

## Termini e condizioni di utilizzo dei servizi di E-thena

Data di entrata in vigore: 31/12/2021

Questa pagina contiene i Termini (“Termini”) di servizio per l’utilizzo dei servizi offerti da E-thena.com (di seguito anche solo E-thena). Questi Termini descrivono le condizioni che l’Utente è tenuto a rispettare quando vengono utilizzati i servizi offerti da E-thena. Inoltre, spiegano quali obblighi ha l’UTENTE nei confronti di E-thena, quando utilizza i suddetti servizi. Infine, spiegano come gestire eventuali problematiche che dovessero insorgere nell’utilizzo dei servizi stessi.

La registrazione permette di accedere alle seguenti aree tematiche per l’erogazione di servizi forniti anche in collaborazione con Partner e siti terzi.

1. **Couponing:** fungerà solamente da vetrina e avrà la funzione di “traghettare” gli utenti da app al sito/e-commerce/negoziato fisico del partner fruendo del relativo sconto indicato all’interno del Coupon.
2. **Influencer:** sezione dedicata all’influencer marketing. In questa area gli utenti potranno vedere le “missioni” attive dei brand e scegliere di parteciparvi. A titolo esemplificativo, si possono pubblicare contenuti sui propri canali social a fronte di servizi, omaggi, ricompense, ecc... come meglio spiegato in seguito. (in attivazione ma non ancora operativo).
3. **Blog:** sezione dedicata agli articoli e alle attività di E-thena e dei relativi Partner. (in attivazione ma non ancora operativo).
4. **Job:** è la sezione che metterà in contatto le aziende con chi desidera valutare eventuali opportunità lavorative (in attivazione ma non ancora operativo).

Prima di registrarsi l’utente è tenuto a leggere ed accettare questi Termini al fine di utilizzare qualsiasi parte dei Servizi.

Prima di fornire i dati personali richiesti per completare la registrazione, ogni utente è tenuto a consultare l’informativa sul trattamento dei dati personali e la cookie policy per conoscere come E-thena gestisce i dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle leggi applicabili.

## INDICE

1. Premessa
2. Registrazione e certificazione degli utenti di E-thena
3. Ambito di applicazione dei Termini
4. Modifiche e interruzione dei Servizi
5. Modifiche dei Termini
6. Creazione dell’account
7. Gratuità dei Servizi
8. Titolarità dei Servizi e dei Contenuti.
9. Limiti di utilizzo dei Servizi
10. Titolarità dei Servizi e dei Contenuti.
11. Data di applicazione e durata dei Termini

12. Servizi collegati
13. Limitazioni di responsabilità
14. Risoluzione delle controversie
15. Comunicazioni nei confronti degli Utenti
16. Divieto di cessione dell'Account.
17. Premessa

I presenti Termini stabiliscono i termini e le condizioni che si applicano all'accesso e all'utilizzo dei siti web, delle applicazioni e di altri servizi online ai quali sono collegati i presenti Termini ("Servizi"). I Servizi sono offerti E-thena S.r.l.s. Via Nicola Mazzaroppi n.6, 03031 Aquino(FR) - P.IVA 03199340609– Iscritta al registro speciale delle imprese di Frosinone – info@e-thena.com, promotrice dell'iniziativa E-thena e licenziataria del relativo marchio (qui di seguito indicata come "E-thena"). Questi Termini si applicano sia agli utenti registrati che accedono ai Servizi, sia ai singoli utenti non registrati che visitano i contenuti messi a disposizione da E-thena tramite la rete telematica e accessibili a chiunque.

I Servizi sono offerti sempre a titolo gratuito, salvo espressa indicazione diversa da parte di E-thena, e non sono accessibili agli Utenti che non abbiano compiuto 14 anni. È in ogni caso necessario avere compiuto l'età prevista dalla legge nazionale del paese nel quale risiede l'utente per utilizzare qualsiasi parte dei Servizi. Se l'utente ha meno di 18 anni e desidera utilizzare qualsiasi parte dei Servizi, è comunque necessaria l'autorizzazione di un soggetto esercente la responsabilità di genitore che deve quindi leggere e accettare i termini e le condizioni dei presenti Termini per conto dell'Utente minorenni. Si intende che, proseguendo nella registrazione, l'Utente dichiara sotto la sua responsabilità a E-thena di disporre dei requisiti richiesti per utilizzare i servizi e accetta di essere vincolato da questi Termini. Se l'Utente non è idoneo/a o non accetta i presenti Termini, non è autorizzato/a a utilizzare i Servizi.

## 2. Registrazione e certificazione degli utenti di E-thena

E-thena, quando un utente chiede di accedere ai Servizi, ad esempio se l'utente chiede di scaricare un buono sconto, accerta con una procedura on line che l'Utente sia in possesso dei requisiti previsti dalle Condizioni di utilizzo dei servizi offerti ("Certificazione"). Un Utente Verificato ("Utente") può quindi accedere senza ulteriori autenticazioni a promozioni, tra cui, a titolo esemplificativo, voucher, sconti, omaggi, opportunità di lavoro e di formazione ("Offerte"), e completare transazioni con i marchi partecipanti e i fornitori di servizi ("Partner") che pubblicizzano i loro prodotti e servizi agli Utenti.

E-thena tiene conto delle caratteristiche e degli interessi dell'Utente per segnalare Offerte e altri contenuti adeguati e personalizza i Servizi in modo da renderli conformi alle esigenze dell'Utente stesso. Per usufruire di un'Offerta messa a disposizione da un Partner, potrebbe essere necessario navigare sul sito del Partner, facendo clic direttamente sull'Offerta e/o inserendo il codice sconto ricevuto da un Partner per fare un acquisto.

## 3. Ambito di applicazione dei Termini

I presenti Termini si applicano ai Servizi che vengono offerti tramite il sito [www.e-thena.com](http://www.e-thena.com) (“Website”), l’applicazione mobile di E-thena disponibile su App Store e Google Play (“App”) (non ancora operative), qualsiasi altro servizio online gestito da E-thena al quale i presenti Termini sono collegati. Termini e condizioni integrativi, aggiuntivi o sostitutivi rispetto a questi Termini possono essere applicati su indicazione di E-thena per i servizi online di volta in volta proposti. Quando vengono previsti questi termini integrativi, aggiuntivi o sostitutivi, E-thena chiede all’Utente di accettarli prima di utilizzare le funzionalità dei Servizi a cui si applicano.

#### 4. Modifiche e interruzione dei Servizi

E-thena si riserva di modificare i Servizi offerti e di introdurre aggiornamenti, correzioni e altre modifiche nei Servizi (“Aggiornamenti”). L’Utente accetta tale eventualità e autorizza E-thena ad apportare Aggiornamenti con o senza preavviso. E-thena ha facoltà in ogni momento di limitare l’accesso a determinate parti dei Servizi o di interrompere, anche a titolo definitivo, i Servizi o qualsiasi contenuto fornito tramite i Servizi in qualsiasi momento, senza preavviso o responsabilità nei confronti dell’Utente. E-thena non è responsabile se per qualsiasi motivo i Servizi non sono temporaneamente disponibili. E-thena può, inoltre, introdurre nuove caratteristiche e funzionalità che migliorano i Servizi e che in precedenza non facevano parte dei Servizi (“Nuove Funzionalità”). E-thena si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di aggiungere Nuove Funzionalità e di addebitare pagamenti per Nuove Funzionalità o per accedere a parti dei Servizi o ai Servizi nel loro insieme. In nessun caso, verrà addebitato un costo all’Utente per l’accesso ai Servizi, a meno che non sia chiesto ed ottenuto il suo previo consenso a pagare tali cifre. E-thena potrebbe offrire Nuove Funzionalità ad un numero limitato di utenti che scelgono di provarle in fase di test. Tali funzionalità vengono definite “Servizi in Prova” e vengono forniti a patto che l’Utente accetti di fornire feedback sui Servizi in Prova quando verrà richiesto da E-thena. E-thena si riserva il diritto di modificare i Servizi in Prova senza preavviso fino a quando i Servizi in prova non saranno considerati parte dei Servizi e/o decideremo di non rendere i Servizi in Prova parte dei Servizi. A differenza di quanto previsto dalle altre sezioni di questi termini rispetto alla responsabilità di E-thena nei confronti dell’Utente, i servizi in prova sono forniti “così come sono” senza alcuna garanzia e E-thena non ha alcuna responsabilità derivante dalla sua scelta di utilizzare i servizi in prova. Se qualsiasi esclusione di responsabilità in relazione ai servizi in prova non è applicabile ai sensi della legge applicabile, l’unica responsabilità da parte di E-thena in relazione ai servizi in prova è il danno diretto dell’utente fino all’importo pagato per i servizi in prova.

#### 5. Modifica dei Termini

Questi Termini sono in vigore a partire dalla data indicata nel testo pubblicato a cura di E-thena e reso accessibile agli Utenti. E-thena ha facoltà di modificare, aggiungere o rimuovere parti di questi Termini in qualsiasi momento per inserire Aggiornamenti o Nuove Funzionalità o modifiche in base alla legge applicabile. In tali casi, E-thena pubblicherà notifiche nei Servizi e/o informerà gli Utenti utilizzando gli indirizzi e-mail presenti nei loro account con almeno trenta (30) giorni di anticipo. La nuova versione dei Termini sostituisce tutte le versioni precedenti di questi Termini. È onere dell'Utente controllare questi Termini prima di ogni utilizzo dei Servizi. Nel caso in cui l'Utente non accetti la nuova versione dei Termini, ha facoltà di cancellare il suo account e interrompere l'utilizzo dei Servizi entro il termine del periodo di preavviso. Se l'Utente continuerà a usare i Servizi dopo il termine del periodo di preavviso specificato nella notifica o nel ricevimento della notifica, si intenderà che abbia accettato tali Termini, cambiamenti o modifiche. Le Modifiche, in ogni caso, verranno effettuate nel rispetto dei diritti previsti a favore degli Utenti dalle leggi e dai regolamenti vigenti e non potranno ledere i diritti e le libertà fondamentali degli Utenti.

## 6. Creazione dell'account

Per accedere alle Offerte e ad altre parti riservate dei Servizi, è necessario registrarsi ed essere certificati come Utenti. Al fine di garantire un accesso continuo ai Servizi, E-thena potrebbe richiedere periodicamente di effettuare una procedura di Certificazione.

L'utilizzo di qualsiasi parte dei Servizi è consentito solo a coloro che hanno almeno 14 anni. Se un Utente ha meno di 18 anni e desidera utilizzare qualsiasi parte dei Servizi, deve ottenere il consenso di un genitore o di un tutore legale e questi devono visionare e accettare i presenti Termini prima dell'utilizzo dei Servizi. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali di Utenti minorenni, se l'Utente ha un'età inferiore rispetto all'età del consenso prevista dalla legge in vigore nel suo paese di residenza, il genitore o il tutore legale deve leggere e fornire il consenso al trattamento dei dati personali a nome dell'Utente minorenne.

Un Utente non può creare un account se è stato precedentemente sospeso o se ha interrotto l'utilizzo dei Servizi. Non è consentito creare un nuovo account con la stessa e-mail con cui è stato creato e successivamente cancellato un precedente account E-thena.

E-thena potrebbe richiedere informazioni come nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, preferenze, opinioni e altri dettagli che l'Utente può scegliere di condividere durante il processo di creazione dell'account. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti da E-thena, è possibile consultare l'informativa sulla privacy reperibile nel footer del sito E-thena e nell'App.

L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite a E-thena sono vere, accurate e complete, e si impegna a mantenerle aggiornate. L'Utente accetta di non creare un account per conto di altre persone, di non creare un account con false identità e di non falsificare alcun elemento della Certificazione. E-thena si riserva il diritto di negare la registrazione o di cancellare o sospendere un account in qualsiasi momento per violazione, accertata o presunta, dei presenti Termini.

Nel creare un account, l'Utente creerà le credenziali di accesso, scegliendo una password e fornendo un indirizzo e-mail. Ogni account è destinato a un solo Utente, pertanto è vietato condividere le proprie credenziali di accesso e di registrazione con terzi. L'Utente è responsabile della custodia della password e di tutte le attività che avvengono sul suo account, evitandone la condivisione e la diffusione. La violazione di queste disposizioni costituisce una violazione dei presenti Termini e può comportare la sospensione o la chiusura immediata dell'account.

L'Utente si impegna a informare E-thena immediatamente nel caso in cui constati o sospetti un uso non autorizzato della sua password o del suo account o altre violazioni della sicurezza. L'Utente deve prestare particolare attenzione quando accede al proprio account da un computer pubblico o condiviso o quando condivide il proprio dispositivo con altri, al fine di prevenire la visualizzazione o la registrazione della password o di altri dati personali da parte di terzi.

Qualsiasi attività fraudolenta, abuso o altra azione illegale può essere motivo di sospensione o chiusura dell'account, a esclusiva discrezione di E-thena, che si riserva il diritto di segnalare tali comportamenti alle autorità competenti.

## 7. Gratuità dei Servizi

I Servizi forniti sono gratuiti, ma E-thena potrebbe ricevere pagamenti o commissioni quando l'Utente effettua un acquisto o interagisce in altro modo con le Offerte sui siti dei Partner o nei negozi. Visualizzare e ricevere pubblicità è una condizione per accedere ai Servizi. Alcuni elementi dei Servizi, come gli abbonamenti a pagamento, potrebbero richiedere un corrispettivo, ma E-thena offre la possibilità di scegliere se utilizzare o meno le funzionalità a pagamento.

## 8. Titolarità dei Servizi e dei Contenuti:

Tutti i Servizi sono forniti da E-thena, che detiene i diritti di utilizzo e commercializzazione dei Servizi e dei Contenuti pubblicati. I Servizi e i Contenuti sono destinati all'uso personale e non commerciale.

I Contenuti dei Servizi includono il nome E-thena e tutti i relativi nomi, loghi, nomi di prodotti e servizi, design e slogan ("Marchi E-thena"). E-thena detiene anche i diritti d'autore nella selezione, coordinazione, compilazione e miglioramento dei Contenuti dei Servizi. L'Utente è tenuto a rispettare tutti gli avvisi di copyright, informazioni o restrizioni inserite in qualsiasi contenuto accessibile tramite i Servizi. L'uso dei marchi E-thena senza la previa autorizzazione scritta di E-thena è proibito. Tutti i nomi, loghi, nomi di prodotti e servizi, design e slogan dei Partner e di altre terze parti che appaiono sui o nei Servizi sono marchi dei rispettivi proprietari.

L'Utente non ha alcun diritto, licenza o autorizzazione in relazione ai Contenuti dei Servizi ad eccezione di quanto espressamente stabilito nei presenti Termini. I Servizi sono protetti da copyright internazionale, marchi, brevetti, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale o sui diritti di proprietà. Per maggiore chiarezza, l'Utente accetta di non:

- rimuovere qualsiasi avviso di copyright, marchio o altro diritto di proprietà contenuto nei Servizi;
- creare e/o pubblicare un suo database che includa parti dei Servizi senza il previo consenso scritto di E-thena;
- riprodurre, distribuire, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, ripubblicare, scaricare, archiviare o trasmettere qualsiasi Contenuto dei Servizi, salvo quanto espressamente autorizzato nei presenti Termini;
- utilizzare qualsiasi robot, spider, applicazione di ricerca/recupero o altro dispositivo automatizzato, processo o mezzo per accedere, recuperare, estrarre o indicizzare qualsiasi parte dei Servizi; e
- violare o infrangere in altro modo i diritti di proprietà di E-thena o dei suoi licenziatari di terze parti nei e sui Contenuti dei Servizi in qualsiasi momento.

L'Utente è il proprietario dei suoi Contenuti ma concede a E-thena il diritto di utilizzarli.

### **9. Limiti di Utilizzo dei Servizi e dell'App:**

A condizione che rispetti i presenti Termini, E-thena concede all'Utente un diritto personale, limitato, non esclusivo, non trasferibile, revocabile e limitato di accedere e utilizzare i Servizi e di scaricare una copia dell'App, esclusivamente per un uso non commerciale.

L'Utente è tenuto a utilizzare i Servizi solo per scopi legali, personali e non commerciali e non per scopi fraudolenti o illeciti. L'Utente non può accedere o utilizzare i Servizi per intraprendere azioni che potrebbero danneggiare E-thena o terze parti. Senza limitare quanto sopra:

- l'Utente non deve ottenere o tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi o ai sistemi di computer o alle reti di E-thena;
- l'Utente non deve utilizzare i Servizi in modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i server o le reti di E-thena;
- l'Utente non deve discriminare, molestare, minacciare, ingannare, importunare, danneggiare o causare disagio ad altri;
- l'Utente non deve utilizzare i Servizi per conto di persone diverse da sé;
- l'Utente non deve copiare, modificare, adattare, tradurre, decodificare o tentare in altri modi di ottenere l'accesso a qualsiasi parte dei Servizi;
- l'Utente non deve rimuovere qualsiasi avviso di copyright, marchio o altro diritto di proprietà contenuto nei Servizi;
- l'Utente non deve utilizzare qualsiasi robot, spider o altro dispositivo automatizzato per accedere ai Servizi;
- l'Utente non deve affittare, noleggiare, prestare, vendere o trasferire i Servizi a terzi per nessun motivo;
- l'Utente non deve riformattare o inquadrare qualsiasi parte delle pagine Web che fanno parte dei Servizi;
- l'Utente non deve utilizzare i Servizi per inviare contenuti commerciali o promozionali non autorizzati o non richiesti.

E-thena si riserva il diritto di monitorare e registrare l'attività nei Servizi nella misura massima consentita dalla legge pertinente. L'uso illegittimo dei Servizi può comportare la sospensione o la chiusura dell'account e sanzioni contro l'Utente.

## **10. Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'App**

Ad eccezione di quanto qui espressamente indicato, i presenti Termini si applicano al download, all'accesso e all'utilizzo della nostra App.

A differenza di un sito web, un'applicazione mobile è un software che viene scaricato e installato sul suo dispositivo mobile. Anche se viene scaricata sul suo dispositivo mobile, la nostra App è concessa in licenza e non viene venduta all'Utente, che quindi non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla App o qualsiasi altro diritto diverso dall'utilizzo dell'App in conformità e nei limiti previsti dai presenti Termini.

È possibile scaricare una singola copia dell'App su un dispositivo mobile di proprietà o controllato in altro modo dall'utente, esclusivamente per uso personale e non commerciale. Per fornire alcune funzionalità, l'App deve accedere a varie funzioni e dati sul dispositivo mobile dell'Utente. Per ulteriori informazioni su come i dati personali vengono gestiti dall'App, vale quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

L'App e gli altri Servizi potrebbero non avere lo stesso contenuto e fornire anche non tutti i Servizi resi disponibili tramite il sito web o altri canali.

Potremmo di tanto in tanto sviluppare e applicare Aggiornamenti sull'App. In base alle impostazioni del dispositivo mobile, quando esso è connesso a Internet, l'App scaricherà e installerà automaticamente tutti gli Aggiornamenti disponibili, oppure l'Utente potrebbe ricevere una notifica o una richiesta per scaricare e installare gli Aggiornamenti disponibili. L'Utente accetta di scaricare e installare tutti gli Aggiornamenti e riconosce e accetta che l'App potrebbe non funzionare correttamente se non lo fa. Tutti gli Aggiornamenti dell'App sono considerati parte dell'App e dei Servizi e sono soggetti a tutti i termini e le condizioni dei presenti Termini.

E-thena si riserva e detiene l'intero diritto, titolo e interesse sull'App, inclusi tutti i diritti d'autore, i marchi e altri diritti di proprietà intellettuale ivi contenuti o ad essi correlati, ad eccezione di quanto espressamente concesso all'utente nei presenti Termini.

Quando l'Utente scarica l'App dall'App Store di Apple o da Google Play (definiti ciascuno, una "Piattaforma dell'App"), è consapevole e accetta che:

- Come convenuto tra E-thena e la Piattaforma dell'App, E-thena è l'unica responsabile dell'App.
- La Piattaforma dell'App non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione all'App.
- Se la nostra App non è conforme a una qualsiasi delle garanzie applicabili: (i) l'Utente può informare la Piattaforma dell'app e quest'ultima può rimborsare il prezzo di acquisto dell'App (laddove sia previsto), (ii) nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la Piattaforma dell'App non avrà alcun altro obbligo di garanzia in

relazione alle applicazioni e (iii) qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia è, come convenuto tra E-thena e la Piattaforma dell'App, responsabilità di E-thena.

- La Piattaforma dell'App non è responsabile per la gestione di eventuali reclami relativi all'App o al possesso e all'utilizzo dell'App.
- Se una terza parte sostiene che l'App violi i diritti di proprietà intellettuale di un'altra parte, come convenuto tra la Piattaforma dell'App e E-thena, E-thena è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione e l'evasione di tali reclami per violazione della proprietà intellettuale.
- La Piattaforma dell'App e le sue consociate sono beneficiarie di terze parti dei termini di uso applicabili, in quanto sono collegate alla licenza per l'utilizzo dell'App. Dopo l'accettazione da parte dell'Utente dei Termini, la Piattaforma dell'app avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i termini d'uso relativi alla licenza dell'App nei confronti dell'Utente, in quanto beneficiario di terza parte della stessa.
- È inoltre necessario che l'Utente rispetti tutti i termini delle terze parti, applicabili relativamente alla Piattaforma dell'App, quando utilizza l'App.

Per maggiori informazioni sui dati specifici raccolti dall'App, l'Utente è tenuto a controllare le impostazioni del dispositivo mobile o consultare le informative sulla Piattaforma dell'App da cui ha scaricato l'App. Se l'Utente vuole interrompere la raccolta di tutti i dati attraverso l'App, è tenuto a disinstallarla.

## **11. Data di Applicazione e Durata dei Termini**

Questi Termini sono efficaci dal momento in cui l'Utente li accetta come parte della Certificazione di altro processo, quando scarica l'App o utilizza uno qualsiasi dei Servizi a cui questi Termini sono collegati. I presenti Termini sono in vigore fino alla loro risoluzione da parte dell'utente o di E-thena.

L'Utente può chiudere il suo account in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo di E-thena e/o cancellando il suo account.

E-thena si riserva il diritto di chiudere o sospendere un account e l'accesso ai Servizi con o senza preavviso, se E-thena ha un motivo ragionevole per ritenere che un Utente o un altro utente dei Servizi stia accedendo o utilizzando i Servizi in violazione dei presenti Termini, o in violazione di qualsiasi legge applicabile al suo utilizzo dei Servizi.

E-thena può modificare, sospendere o interrompere qualsiasi parte dei Servizi in qualsiasi momento, come anche la disponibilità di qualsiasi Servizio. Potremmo anche imporre limiti a determinate funzionalità e servizi o limitare l'accesso a parte o a tutti i Servizi senza preavviso o responsabilità.

Allo scadere dei presenti Termini, i diritti concessi da E-thena cessano e l'Utente è tenuto/a a interrompere l'utilizzo dei Servizi ed eliminare tutte le copie dell'App dal proprio dispositivo mobile.



La risoluzione non limita e non limiterà E-thena o l'Utente a esercitare tutti i diritti e i rimedi disponibili per legge.

## **12. Servizi Collegati**

I Servizi contengono link di altri siti Web e risorse, forniti da terze parti, tra cui Partner, piattaforme di social media e annunci pubblicitari (collettivamente indicati come "Servizi collegati"). E-thena non può controllare e non controlla i Servizi collegati anche se alcuni Servizi collegati Le consentono di condividere con loro le Sue informazioni, come le funzionalità "mi piace" o "condividi" sui social media. E-thena non è responsabile e non avalla né accetta alcuna responsabilità per i contenuti o l'utilizzo dei Servizi collegati e dei siti web di terzi. La invitiamo a leggere con attenzione le Informative sulla privacy e gli altri termini di utilizzo di tutti i Servizi collegati. Se l'Utente decide di accedere a uno qualsiasi dei Servizi collegati, lo fa a suo completo rischio e accettando i termini e le condizioni applicabili ai Servizi collegati e non i presenti Termini.

Si intende che tutti i prodotti o i servizi che l'Utente acquista da un Partner sono forniti e gestiti direttamente dal Partner in questione e non da E-thena. E-thena non è un agente, rivenditore o distributore di o per i prodotti o i servizi di uno o più Partner. E-thena non si assume alcuna responsabilità e non è responsabile di alcun problema derivante da o correlato agli acquisti o interazioni degli Utenti con i Partner.

Tra i Servizi possono esserci software di terze parti, generalmente disponibili gratuitamente con licenze open source o simili ("Software di Terze parti"). Sebbene i Servizi che Le vengono forniti siano soggetti ai presenti Termini, i Software di Terze parti inclusi tra i Servizi potrebbero essere soggetti ad altre licenze o condizioni di utilizzo, che Le verranno indicate come e qualora previsto.

## **13. Limitazioni di Responsabilità**

E-thena è responsabile per i danni ragionevoli, diretti e prevedibili, causati dalla violazione sostanziale dei presenti Termini da parte di E-thena, fatte salve le disposizioni dei presenti Termini.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente e applicabile, E-thena non è e non sarà responsabile per:

- danni non prevedibili, inclusi senza limitazione i danni consequenziali;
- danni esemplari o punitivi;
- qualsiasi perdita di profitto, perdita di ricavo, perdita di contratto, interruzione dell'attività, risparmi previsti, avviamento o perdita di opportunità commerciali legati all'utilizzo dei Servizi;

- virus o altro software dannoso che si sia ricevuto accedendo ai Servizi, oppure errori, problemi tecnici, ritardi o interruzioni nei Servizi; o
- perdite relative ad azioni di terzi, incluso l'uso o l'impossibilità di usare i siti web dei Partner.

E-thena non certifica né conferma l'accuratezza o l'affidabilità delle offerte, promozioni o altre informazioni mostrate o distribuite tramite i servizi.

I servizi sono forniti "così come sono" e con tutti i difetti e le imperfezioni, senza garanzie di alcun tipo. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, E-thena, per conto proprio e per conto delle sue affiliate e dei suoi e dei loro rispettivi licenzianti e fornitori di contenuti e servizi (collettivamente indicati come le "parti di E-thena"), declina espressamente qualunque tipo di garanzia, sia essa esplicita, implicita, legale o altro, in relazione ai servizi, comprese tutte le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a un particolare scopo, titolo e non violazione, e le garanzie che possono verificarsi nelle fasi di trattativa, in corso di esecuzione, utilizzo o altra pratica commerciale. Senza limitazione a quanto specificato in precedenza, nessuna delle parti di E-thena fornisce alcuna garanzia o impegno o dichiarazione di alcun tipo che i servizi soddisferanno le esigenze dell'Utente, forniranno alcun tipo di risultato previsto, che saranno compatibili o funzioneranno bene con altri servizi, sistemi o software, che opereranno senza interruzione, rispetteranno qualsiasi standard di prestazione o affidabilità, o saranno tempestivi, sicuri, ininterrotti e privi di errori o che qualsiasi errore o difetto potrà essere o sarà corretto.

Queste limitazioni di responsabilità valgono entro i limiti previsti in base alle leggi vigenti e applicabili.

#### **14. Risoluzione delle Controversie**

L'Utente accetta che i presenti Termini sono disciplinati e interpretati in conformità con le leggi vigenti in relazione alla giurisdizione nella quale risiede l'Utente.

Per gli utenti residenti nell'Unione Europea il caso di controversia con E-thena per l'applicazione dei presenti Termini è possibile presentare un reclamo scrivendo a E-thena per far valere i Suoi diritti a tutela dei consumatori in relazione ai presenti Termini. Inoltre, la Commissione Europea fornisce una piattaforma di risoluzione delle controversie online, a cui l'Utente puoi accedere tramite questo link. Maggiori informazioni sui diritti di consumatore sono disponibili a questo link.

In ogni caso l'Utente e E-thena possono far valere i loro diritti rivolgendosi all'autorità giudiziaria ordinaria competente individuata in base alle leggi applicabili.

## **15. Comunicazioni nei confronti degli Utenti**

In base alle impostazioni dell'account e alle scelte indicate dall'Utente, E-thena può comunicare con l'Utente per via elettronica tramite e-mail, messaggio di testo, notifica dell'App o pubblicando un messaggio sul sito web, nell'App o in altro modo tramite i Servizi stessi.

Le comunicazioni elettroniche vengono inviate all'indirizzo e-mail che l'Utente ha indicato nel suo account. Qualora l'Utente modifichi l'indirizzo e-mail, è suo onere informare E-thena.

Alcune comunicazioni potrebbero contenere informazioni relative all'account, come la richiesta di reimpostazione della password. Chiunque abbia accesso all'account di posta elettronica o al dispositivo mobile dell'Utente potrebbe visualizzare il contenuto di queste comunicazioni. Come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali, inviamo comunicazioni di marketing o messaggi promozionali come parte integrante dei Servizi, mentre comunichiamo i dati di recapito a Partner e terze parti solo in base al consenso liberamente espresso dall'Utente al momento della registrazione o successivamente. Per cessare di ricevere nostre comunicazioni, l'Utente deve cancellare l'account e eliminare l'App dal suo dispositivo, mentre può revocare il consenso con le modalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Se l'Utente desidera contattare E-thena in merito ai presenti Termini, può utilizzare i seguenti dati di contatto:

- Via e-mail: [info@e-thena.com](mailto:info@e-thena.com)

In caso di domande relative all'Informativa sul trattamento di dati personali svolto da E-thena:

- Via e-mail: [info@e-thena.com](mailto:info@e-thena.com)

## **16. Divieto di cessione dell'Account**

Tenuto conto che l'utilizzo dei servizi è strettamente personale, l'Utente si impegna a non cedere il proprio account a terzi né a cedere i presenti Termini ad altro soggetto.

E-thena, per parte sua, al fine di garantire la continuità dei Servizi, si riserva il diritto di cedere la propria attività e la gestione di Servizi a terzi che ne garantiscano il mantenimento del livello di qualità e che si impegnino a non modificare le condizioni d'uso qui definite.